

## *Interne Schulung der Vertriebsmitarbeitenden Wissen bringt Vorsprung!*

►► Die Strommarktliberalisierung verändert die Kundenerwartungen an die EVU-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Besonders auf die Vertriebsmitarbeitenden kommen neue und anspruchsvolle Aufgaben zu. Damit Sie und Ihre Mitarbeiter bei den aktuellen Themen der Stromlandschaft auf dem neusten Wissensstand sind, biete ich Ihnen eine spezielle Schulung für Vertriebsmitarbeitende an.

### ► Wissen bringt Vorsprung!

- Ich informiere Sie und Ihre Mitarbeitenden 6 mal im Jahr 3 Stunden zu den aktuellen Themen der Stromversorgung.
- Die Schulung findet bei Ihnen vor Ort statt.
- Der Schulungsinhalt wird im Vorfeld mit Ihnen genau abgestimmt.
- Der Inhalt der Schulung wird praxisnah, aktuell und empfängergerecht vorbereitet und unterrichtet.
- Bei sämtlichen Schulungsanlässen wird ein Skript über die unterrichteten Themen an die Teilnehmenden ausgehändigt.
- Zusätzliche Themen können jederzeit eingebracht werden.

### ► Hier eine Auswahl möglicher Schulungsthemen:

Stromlandschaft Schweiz – Eckpunkte der Marktöffnung  
 – Energiestrategie 2050 – gesetzliche Grundlagen – was bedeutet Kundenbindung – Kundengespräche und Einwandsbehandlung – Umgang mit anspruchsvollen Kunden - Stromqualitäten und Stromprodukte – Argumente bei Preisverhandlungen – Kommunikationskanäle zu Endkunden – Prozesse im Stromvertrieb – Handhabung der KEV-Anlagen – Stromkennzeichnung

### ► Methodik und Didaktik ist bei mir selbstverständlich.

Neben einer breiten Fachkompetenz im Bereich Stromversorgung bringt Ruedi Zurbruegg über 15 Jahre Schulungserfahrung im Erwachsenenbereich mit.



► Ihre Vertriebsmitarbeiter werden geschult und auf die aktuellen Stromthemen und Kundenerwartungen vorbereitet.

► 6 x ½ Tag Schulung vor Ort für pauschal CHF 8'700.- exklusive MwSt. Maximal 8 Teilnehmende pro Schulungseinheit.